

#### I. Geltung

Soweit keine besonderen Bedingungen vereinbart und von uns schriftlich bestätigt wurden, erfolgen die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Firma LD POOL System GmbH ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz „AGB“), womit sich der/die Kunde/Kundin bei Auftragserteilung ausdrücklich einverstanden erklärt; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des/der Kunden/-in erkennt LD POOL System nicht an, es sei denn, LD POOL System stimmt ausdrücklich ihrer Geltung zu. Vertragserfüllungshandlungen von LD POOL System gelten nicht als Zustimmung zu den von diesen AGB abweichenden Vertragsbedingungen. Diese AGB gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen LD POOL System und dem/der Kunden/-in. Es gilt eine nicht kommerzielle Verwendung wie z.B. eine gewerbliche Nutzung als vereinbart. Sollte eine kommerzielle Nutzung gewünscht sein, bedarf diese einer entsprechenden Vereinbarung mit LD POOL System. Bei Zuwiderhandeln können dem/der Nutzer/-in Schadenersatzzahlungen als auch Kosten für Nutzungsrechte entsprechend verrechnet werden. Diese Vereinbarung muss auch bei allfälligem Verkauf der gegenständlichen Anlage an den/die Nacheigentümer/-in weitergegeben werden. Mit dem/der Vertragspartner/-in gilt als vereinbart, dass sämtliche Kauf- und Verwendungsbedingungen sowie Einbau-, Wartungs- und Anwendungsrichtlinien und Hinweise an allfällige Nacheigentümer/-innen oder Anwender/-innen verbindlich weitergereicht werden.

#### II. Allgemeines

Sämtliche Anlagenteile werden vormontiert hergestellt und für die Vor-Ort Montage vorbereitet. Montagen oder Installationen vor Ort sind nicht Gegenstand des Produkt-Kaufantrages. Diese bedürfen eines eigenständigen Kaufantrages mit Montage und Installationsbedingungen. Für den Transport, das Versetzen, die Montage, sowie für die Installationen durch die Fremdfirmen übernimmt LD POOL System keine Haftung. Preis Kaufantrag gültig ab Werk. Lieferkonditionen gemäß Kaufantrag und gesonderter Vereinbarung nach Bestellung und Ausführungsfreigabe bei Standardausführung (Lieferzeiten können je nach Auftragslage schwanken). Anzahlung 50% bei Auftragserteilung. Vom Einlangen ist der Liefertermin abhängig. Die Restzahlung wird nach Herstellung und Bereitstellung zur Abholung im Werk, unabhängig ob durch den/die Kunden/-in abgeholt oder in Betrieb genommen, unmittelbar fällig. Werden durch verzögerte Abholung vom/von der Besteller/-in fertiggestellte Waren durch Gründe, die LD POOL System nicht zu vertreten hat, die Zahlungen verzögert, gilt ein Verzinsungssatz von 15% pa inkl. Manipulationsgebühren als vereinbart.

Die in der LD POOL System Preisliste angeführten Produkte beinhalten den bestellten Lieferumfang ohne Lagerkosten, Transport, Versetzen, Kranen zum Verladen und zum Einheben am Einbauort sowie Versetzen und Montage. In den genannten Produktkosten sind Produktionsleistungen enthalten. Sollten im Projektverlauf Änderungen, die nicht durch LD POOL System zu vertreten sind oder zusätzliche Kundenwünsche erforderlich sein, werden die erforderlichen Zusatzleistungen mit folgenden Stundensätzen verrechnet:

#### I. Validity

As far as no special terms and conditions are agreed and confirmed in writing by us, deliveries, services and offers of the company Dynamic Water Systems GmbH (in the consequence briefly “LD POOL System”) are based exclusively on these general terms and conditions, which are explicitly agreed by the customer; opposite or dissenting terms and conditions of the customer are not accepted by LD POOL System unless LD POOL System agrees explicitly its validity. Actions of fulfilment of the contract by LD POOL System shall not be considered as an agreement to terms and conditions which dissent from these general terms and conditions. These general terms and conditions are agreed as a general agreement which apply to all further legal transactions between LD POOL System and the customer.

This agreement is based on con-commercial use. Commercial use has to be based upon written contractual arrangements with LD POOL System. In the event of infringement LD POOL System is entitled to compensation for damages as well as to enforce any costs of rights of use. This agreement is also the basis for sale to third party-customers. General terms and terms of use as well as installation, service and application guidelines and other details have to be passed on following users.

#### II. General

All plant parts are manufactured pre-assembled and ready for mounting on-site. Assembly or on-site installations are not subject to the purchase application. LD POOL System does not assume liability for transport, the displacement, assembly, and the installation by an external company. Price of the purchase application is valid ex works. Shipping terms are according to purchase request and separate agreement after placing order and release of execution for standard vision. 50% deposit when placing order. Delivery date depends on payment of deposit. For special dimensions, the delivery time has to be agreed separately. The final payment falls due after production and availability for collection independent from collection by the customer or put in operation. In case of delayed payment, through delayed collection of finished goods by the customer for reasons that is not at LD POOL System, an interest rate of 15% pa incl. handling fee counts as having been agreed.

The products quoted in the price list include the ordered delivery contents without storage costs, transportation, displacement, cranes for loading and lifting at the installation place as well as displacement and installation. Production rates are included in the product costs. If, in the course of the project changes that are not at fault of LD POOL System or additional requirements by the customer become necessary, additional services will be charged with the following hourly rates: Engineering services:

Ingenieurleistungen: Projektleiter/-in EUR 97,00 / Konstrukteur/-in EUR 88,00/ Produktionsleistungen: Sonderfachmann/-frau EUR 88,00 / Monteur/-in EUR 74,00 / Administration EUR 65,00. Für die Organisation des Transportes auf Rechnung des/der Kunden/-in, verrechnet LD POOL System 18% Bearbeitungskosten. Inbetriebnahme - Zur Sicherung der ordnungsgemäßen Anlagenfunktion ist die Inbetriebnahme durch unseren Kundendienst (zertifizierter LD POOL System Servicepartner oder durch LD POOL System) erforderlich. Um eine termingerechte Abwicklung zu ermöglichen, muss diese 14 Tage vorher in unserer Kundendienstzentrale (Tel.: +43 (0)1 876 17 44) vereinbart werden. Kosten der Montage, des Transports, des Kranens oder der Inbetriebnahme erfordern ein gesondertes Dienstleistungsangebot.

Alle Serien-Anlagen sind für den privaten Gebrauch ausgestattet und bedürfen bei gewerblichem Einsatz je nach Verwendungsfall Adaptionen. Wir beraten Sie gerne.

Am Aufstellungsort fix aufgestellte und montierte Anlagen oder deren Teile sind verpflichtend durch LD POOL System, einen hierfür autorisierten Service-Partner oder eine/n autorisierte/n Fachmann/-frau vor Nutzung zu prüfen und in Betrieb zu nehmen. Für nicht fachkundig in Betrieb genommene Anlagen oder Teile übernimmt LD POOL System keine Haftung. Mängel, die durch fehlende Wartung bzw. durch unsachgemäße Bedienung verursacht werden, sind nicht durch LD POOL System -Gewährleistung gedeckt!

Beratende Tätigkeit ist - wenn kein gesonderter schriftlicher Auftrag hierfür vorliegt - nicht als verbindliche Planungstätigkeit zu sehen. Es kann daraus auch keine Generalplanungs- oder Generalunternehmerleistung abgeleitet werden. Sämtliche an LD POOL System übertragenen Leistungen bedürfen einer schriftlichen Beauftragung. Jegliche Vertrags oder Leistungsveränderungen sind nur mit schriftlichen Vereinbarungen gültig. Mündliche Nebenreden sind ausgeschlossen. LD POOL System Bauangaben sind Empfehlungen, die durch einen mit den vor Ort Erfordernissen vertrauten, einschlägig versierte/n Fachmann/-frau projektbezogen anzupassen sind. Diese Vereinbarung muss auch bei allfälligem Verkauf der gegenständlichen Anlage an den/die Nacheigentümer/-in weitergegeben werden. Mit dem/der Vertragspartner/-in gilt als vereinbart, dass sämtliche Kauf- und Verwendungsbedingungen sowie Einbau-, Wartungs- und Anwendungsrichtlinien und Hinweise an allfällige Nacheigentümer/-innen oder Anwender/-innen verbindlich weitergereicht werden. Technische Änderungen im Sinne der Produktverbesserung sind vorbehalten.

Der Kunde räumt LD POOL System das Recht ein, im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit das Kundenprojekt unter Verwendung von Abbildungen in Printmedien, Soziale Medien und Internetpräsenzen jedoch ohne Namensnennung des Kunden als Referenzkunden zu verwenden. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf hat schriftlich zu erfolgen. Sollte ein Rückgängigmachen allenfalls bereits vorgenommener Veröffentlichungen aus technischen und/oder praktischen Gründen (z.B. bereits erfolgte Veröffentlichung in Printmedien etc.) nach dem Zugang der Widerrufserklärung nicht möglich sein, können daraus keine Ansprüche des Kunden abgeleitet werden.

Project head EUR 97,00 / designer EUR 88,00 / production services: expert EUR 88,00 / installer EUR 74,00 / administration EUR 65,00. For the organization of transport at account of customers, LD POOL System accounts 18% service charges. Start-up: To ensure proper System function the start-up operations have to be executed by our customer service (certified LD POOL System service partners or LD POOL System). To ensure on-time completion, our customer service centre has to be notified 14 days in advance (Tel. +43 (0) 1 876 17 44). Cost of installation, transportation, cranes ort start-up require a separate quotation for services.

For Systems with low-voltage drives, there is no commercial liability. All series-produced machines are equipped for private use only and need adaption in case of commercial use depending on the specific case of use. We would appreciate the opportunity to help you.

At the site permanently erected and installed facilities or parts are required examination by LD POOL System, an authorized service partner or an authorized technician before use and start-up. LD POOL System assumes no liability for non-expert started-up facilities or parts. Defects caused by the lack of maintenance or due to improper use are not covered by the warranty!

Advisory work – if no spate written contract exists – does not valid as binding planning activities. No general planning or general contractor could be deducted therefrom. All services from LD POOL System require a written order.

LD POOL System construction data are recommendations which have to be adapted by an expert who is familiar with the spot requirements.

Verbal subsidiary speeches are excluded. LD POOL System building specifications are recommendations that have to be adapted to the project by a specialist who is familiar with the on-site requirements.

This agreement is also the basis for sale to third-party customers. General terms and terms of use as well as installation, service and application guidelines and other details have to be passed on following users.

All specifications are subject to change due to product improvement.

The customer grants LD POOL System the right to use the customers project as a reference in the context of his commercial activity using illustrations in print media, social media and Internet presences, but without naming the customer. The consent can be revoked at any time. The revocation must be made in writing. Should it not be possible to reverse any publications that have already been made for technical and/or practical reasons (e.g., publication in print media, etc.) after receipt of the declaration of revocation, no claims of the customer can be derived from this.

### III. Angebote und Geheimhaltung

Angebote von LD POOL System sind hinsichtlich Menge, Preis und Lieferung immer unverbindlich und stets freibleibend, ausgenommen sind Angebote mit ausgewiesener Bindungsfrist. Beschreibungen des Liefergegenstandes und technische Angaben sind unverbindlich.

Die von LD POOL System angegebenen Warengewichte sind Durchschnittsgewichte. Ohne Zustimmung von LD POOL System darf der Inhalt von Anboten Dritten nicht zur Kenntnis gebracht und überhaupt vom Anbot keine missbräuchliche Verwendung genommen werden. Sollte ein Angebot nicht zur Auftragserteilung führen, behält sich LD POOL System das Recht auf Rückforderung des Angebotes samt allen zugehörigen Beilagen und Muster vor. Vom/von der Kunden/-in eingesandte Muster und Vorlagen werden nur auf Wunsch zurückgestellt.

### III. Vertragsabschluss

Ein Vertragsangebot eines/r Kunden/-in bedarf einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch LD POOL System. Auch das Absenden der vom/der Kunden/-in bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluss. Werden an LD POOL System Angebote gerichtet, so ist der/die Kunde/-in für eine angemessene, mindestens jedoch 8-tägige Frist ab Zugang des Angebotes daran gebunden. Die Verpflichtung zur Lieferung tritt erst nach erfolgter schriftlicher Bestätigung von LD POOL System ein. Der/die Kunde/-in anerkennt ausdrücklich die Wirksamkeit per Fax oder per E-Mail übermittelter Auftragsbestätigungen.

### IV. Preise

Alle von LD POOL System genannten Preise sind, sofern es nicht ausdrücklich anders vereinbart oder vermerkt ist, exklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Die Verrechnung der Preise erfolgt in Euro. Sollten sich die Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder innerbetrieblicher Abschlüsse oder andere, für die Kalkulation relevante Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendige Kosten wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. verändern, so ist LD POOL System berechtigt, die Preise entsprechend zu erhöhen oder zu ermäßigen.

### V. Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen

Mangels gegenteiliger Vereinbarung sind Forderungen von LD POOL System Zug um Zug gegen Übergabe der Ware bar zu bezahlen. Skontoabzüge bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Im Falle des Zahlungsverzuges, auch nur mit Teilzahlungen, verfallen allfällige Skontovereinbarungen. Zahlungen des/der Kunden/-in gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf dem Geschäftskonto von LD POOL System als geleistet. Bei Zahlungsverzug des/der Kunden/-in ist LD POOL System berechtigt, nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. LD POOL System ist berechtigt, im Fall des Zahlungsverzuges des/der Kunden/-in, ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.

### VI. Vertragsrücktritt

Bei Annahmeverzug oder Vorliegen anderer wichtiger Gründe, wie insbesondere wenn über das Vermögen des/der Kunden/-in ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird oder die Voraussetzungen für die Eröffnung eines solchen Verfahrens oder die Abweisung eines solchen Antrags vorliegen, wenn der/die Kunde/-in seine Zahlungen einstellt oder wenn der/die Kunde/-in trotz Mahnung unter Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen keine vollständige Zahlung leistet,

### III. Offers and nondisclosure

Offers of LD POOL System are regarding quantity, price and delivery always without obligation and non-binding; offers with declared period of commitment are excluded. Descriptions of the delivery item and technical data are non-binding. Weights specified by LD POOL System are average weights. Without consent of LD POOL System contents of offers shall not be disclosed to a third party; the offers shall not be misused. If an offer does not lead to the placing of an order, LD POOL System reserves his right to reclaim the offers including all annexes and samples. Samples and drafts sent by the customer are only returned upon request.

### IV. Conclusion of contracts

A contract offer of a customer requires a written confirmation of order by LD POOL System. Also mailing of the goods ordered by the customer causes the conclusion of a contract. Offers to LD POOL System are binding an appropriate time period, at least 8 days from receipt of the offer. The obligation of delivery occurs after written confirmation by LD POOL System. The customer accepts explicitly the effectiveness of confirmation of orders sent by fax or E-Mail.

### V. Prices

All prices of LD POOL System are without VAT, if not explicitly agreed or noted otherwise. The accounting of the prices takes place in Euros. If the labour costs change due to collective agreement in the industry or in-plant agreements or if other costs change which are relevant for the calculation or necessary for the service provision like those for materials, energy, transportations, foreign work, financing etc. LD POOL System is entitled to increase or reduce the prices accordingly.

### VI. Terms of payment, interests

If there is no special agreement, financial demands have to be paid cash step by step according to the delivery of the goods. Discount deductions require a separate agreement. In case of delay of payment, even if partial payment is agreed, possible discount agreements forfeit. Customer's payments are considered paid when the payment shows up on the LD POOL System's bank account.

In the case of delay of payment LD POOL System is entitled to claim the indemnification of the effective occurred damage or default interest according to legal requirement.

In case of delay of payment LD POOL System is also entitled to claim default interest from the day of the delivery.

### VII. Cancellation of contract

In case of the default of acceptance or other important reasons, inter alia if insolvency proceedings are instituted with respect to the assets of the customer, or if a petition for opening such proceedings is rejected because of the lack of sufficient assets to cover the costs of the proceedings, or if the conditions for the institution of such proceedings, or the dismissal of such proceedings are met, or if the customer suspends his payment or if the customer does not make a complete payment despite a reminder and setting a grace period of 14 days, LD POOL System is entitled to cancel the contract.

ist LD POOL System zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Im Fall des vom/von der Kunden/-in verschuldeten Rücktrittes schuldet der/die Kunde/-in nach Wahl von LD POOL System einen richterlich nicht zu mäßigenden pauschalierten Schadenersatz von 15 % des Brutto-Rechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens. Bei Zahlungsverzug des/der Kunden/-in ist LD POOL System von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern. Tritt der/die Kunde/-in - ohne dazu berechtigt zu sein - vom Vertrag zurück, so hat LD POOL System die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der/die Kunde/-in verpflichtet, nach Wahl von LD POOL System einen pauschalierten richterlich nicht zu mäßigenden Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

#### **VII. Mahn- und Inkassospesen**

Der/Die Kunde/-in verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die LD POOL System entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, die Vergütungen des allenfalls eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des BMWA über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen ergeben.

Sofern LD POOL System das Mahnwesen selbst betreibt, verpflichtet sich der/die Kunde/-in, pro erfolgte Mahnung einen Betrag von € 10,90 sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von € 3,63 zu bezahlen. Im Falle der Betreibung durch eine/n Rechtsanwalt/-anwältin hat der/die Kunde/-in die Kosten des/der Rechtsanwaltes/-anwältin nach dem Rechtsanwaltstarif zu ersetzen.

#### **VIII. Lieferung, Transport, Annahmeverzug**

Die Verladung und der Versand der Liefergegenstände erfolgt auf alleinige Gefahr und Rechnung des/der Kunden/-in. Die Gefahr geht auch bei frachtfreier Lieferung mit dem Verlassen des Lieferwerkes oder des Lagers von LD POOL System auf den/die Kunden/-in. Die Verkaufspreise von LD POOL System beinhalten keine Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Auf Wunsch des/der Kunden/-in werden jedoch diese Leistungen gegen gesonderte Bezahlung von LD POOL System erbracht bzw. organisiert und im Angebot gesondert angeführt. Dabei werden für Transport bzw. Zustellung die tatsächlich aufgewendeten Kosten samt einem angemessenen Regiekostenaufschlag, mindestens jedoch die am Auslieferungstag geltenden oder üblichen Fracht- und Fuhrlohne der gewählten Transportart in Rechnung gestellt. Montagearbeiten werden nach Zeitaufwand berechnet, wobei ein branchenüblicher Stundensatz als vereinbart gilt.

Hat der/die Kunde/-in die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), ist LD POOL System nach erfolgloser angemessener Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei LD POOL System gegen eine Lagergebühr von 0,1%, des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag mindestens 7,80 € pro Tag oder auf Kosten und Gefahr des/der Kunden/Kundin bei einem dazu befugten Unternehmen einzulagern.

In case of the cancellation of the contract due to a fault of the customer, he owes LD POOL System a penalty of 15% of the gross invoiced amount, which cannot be mitigated by court, or the indemnification of the effectively occurred damage. In case of delay of payment by the customer, LD POOL System is released from his contractual obligation and delivery commitment and is entitled to retain deliveries and services and to demand pre-payments and/or securities. If the customer cancels the contract without being entitled to cancel, LD POOL System has the option to insist on the fulfilment of the contract or to agree on the termination of the contract; in the latter case the customer is obligated to pay a penalty of 15% of the gross invoiced amount, which cannot be mitigated by court, or the effectively occurred damage.

#### **VIII. Collection expenses**

In case of delay of payment, the customer is obligated to reimburse the collection expenses of LD POOL System as far as they are appropriate for prosecution, whereby he or she is obligated in particular to reimburse the remuneration of a collection agency to the regulation of the ministry concerning the maximum costs of collection agencies. If LD POOL System runs its own dunning, the customer commits to pay per effected reminder an amount of EUR 10,90 as well as for the evidence attitude of the obligation in reminders per half a year an amount of EUR 3,63. In case of a dunning run by an attorney the customer has to reimburse the costs of the attorney according to the attorney's tariff.

#### **IX. Supply, transport, default of acceptance**

The loading and the dispatch of the delivery items takes place at the exclusive risk and account of the customer. The risk is transferred from LD POOL System to the customer at the moment of leaving the factory or the storage, even in case of freight-free delivery.

The sales prices of LD POOL System do not include costs of delivery, assembly or installation. Upon request of the customer, these services are rendered respectively organized by LD POOL System according to additional payment of LD POOL System and are stated separately in the offer. For transport respectively delivery the effective costs plus an appropriate charge, at least freight costs and carriage of the selected transport mode, which are valid on the day of delivery, are charged. Assembly work is charged after expenditure of time, whereby a hourly rate is agreed which is usual in the business field.

If the customer has not accepted the delivery as agreed (default of acceptance), LD POOL System is entitled after appropriate grace period, to store the goods in the storage of LD POOL System with a fee of 0,1% of the gross invoiced amount, at least 7,80 € per day or at the customer's costs and risks at an authorized company.

**X. Lieferfrist**

Zur Leistungsausführung ist LD POOL System erst dann verpflichtet, wenn der/die Kunde/-in all seinen/ihren Verpflichtungen nachgekommen ist, die zur Ausführung erforderlich sind, insbesondere alle technischen und vertraglichen Einzelheiten, Vorarbeiten und Vorbereitungsmaßnahmen erfüllt hat. LD POOL System ist berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen, um bis zu 6 Wochen zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der/die Kunde/-in nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

**XI. Erfüllungsort**

Erfüllungsort für Produkte ist Gaishorn Nr. 180a, A-8783 Gaishorn am See. Erfüllungsort für geistige Leistungen (Immaterielle Leistungen) Hietzinger Kai 13/11, A-1130 Wien.

**XII. Geringfügige Leistungsänderungen**

Geringfügige oder sonstige für Kunden/-innen von LD POOL System zumutbare Änderungen der Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung von LD POOL System gelten vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen (z.B. bei Maßen, Farben, Material etc.)

**XIII. Haftung, Gewährleistung, Garantie**

Die Haftung von LD POOL System für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. LD POOL System haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Den/Die Kunden/-in trifft die Beweislast für das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Die Haftung ist betraglich begrenzt mit dem Entgelt des jeweiligen Geschäftes, aus der die Haftung resultiert. Die Haftung für Folgeschäden jeglicher Art, insbesondere jener, die auf eine unsachgemäße Bedienung zurückzuführen sind oder für Kapital- und Zinsverluste, Schäden, die durch Maschinenfehler, Lieferzeitüberschreitungen (auch für Ersatzteile) entstehen, wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche des/der Kunden/-in verjähren binnen einem Jahr ab Übergabe. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird. Mängel sind innerhalb von 8 Tagen nach Übergabe der Ware am Lieferort schriftlich (E-Mail ausreichend) bei LD POOL System zu rügen, dies gilt nicht für optische Mängel (z.B. Oberflächenveränderung, Oberflächenbeschädigungen) diese müssen unmittelbar bei Übernahme durch den Kunden gerügt werden, ansonsten erlöschen die Gewährleistungsansprüche. Im Übrigen verjähren Gewährleistungsansprüche binnen einem Jahr ab Übergabe (ausgenommen vorliegen anderer gesetzlichen Regelungen). Gewährleistungsansprüche werden am Sitz von LD POOL System erfüllt, wobei LD POOL System keine Transportkosten trägt. Die Rücksendung beanstandeter Ware bedarf der ausdrücklichen schriftlichen vorherigen Zustimmung von LD POOL System und erfolgt auf Kosten und Gefahr des/der Kunden/-in. Mängel, die durch fehlende Wartung bzw. durch unsachgemäße Bedienung verursacht werden, sind nicht durch die Gewährleistung gedeckt! Beanstandete Ware bedarf der ausdrücklichen schriftlichen vorherigen Zustimmung von LD POOL System und erfolgt auf Kosten und Gefahr des/der Kunden/-in. Mängel, die durch fehlende Wartung bzw. durch unsachgemäße Bedienung verursacht werden, sind nicht durch die Gewährleistung gedeckt! Um die dauerhafte Funktion Ihres Gerätes zu erhalten, empfehlen wir regelmäßig Wartungen durch autoirisierte Fachfirmen (z.B. durch zertifizierte LD POOL System Servicepartner) durchführen zu lassen. Um Garantieansprüche zu erhalten, ist durch den/die Betreiber/-in mindestens der für sein/ihr Gerät empfohlene Wartungsplan nachweislich einzuhalten.

**X. Delivery time**

LD POOL System is obligated to fulfil his services only in case when the customer's obligations have been fulfilled, in particular all technical and contractual details, preliminary work and preparation measures. LD POOL System is entitled to exceed the agreed dates and delivery time up to six weeks. Only after expiration of this term the customer may cancel the contract after setting an appropriate grace period.

**X. Place of performance**

Place of performance is Gaishorn No. 180a, A-8783 Gaishorn am See. Place of performance for menatl services (Intangible services) Hietzinger Kai 13/11, A-1130 Vienna.

**XI. Slight changes of services**

Slight changes of LD POOL System's services or other changes that are reasonable for the customer are considered as authorized in advance. This applies in particular to deviations due to the product. (e.g. masses, colours, material etc.)

**XII. Liability, warranty, guarantee**

The liability of LD POOL System for slight negligence is excluded. LD POOL System guarantees only intent and gross negligence. The customer bears the burden of proof for intent or gross negligence. The liability is limited with the amount of the payment of the fee from which the liability results. The liability for any kind of consequential damages, in particular for those that result from an improper handling or from losses of capital and interests, damages that result from machine errors, exceedance of time of delivery (for spare parts also), are excluded.

Claims for damages of the customer shall lapse within one year after delivery. The provisions regarding compensation contained in these general terms and conditions apply even if the claims for damages are raised aside or instead of warranty claims.

Defects shall be communicated to LD POOL System in writing (E-Mail does it) within 8 days after delivery of the goods at the place of performance, this does not apply to optical defects (for example surface modification, surface damage) these must be reported immediately upon acceptance by the customer.

Otherwise, the warranty claims expire. In all other respects, warranty claims shall become statute-barred within one year of delivery (except for other statutory provisions). Warranty claims are fulfilled at the registered office of LD POOL System, whereby LD POOL System bears no transport costs. The return of rejected goods requirements with the express written prior consent of LD POOL System and takes place at the expense and risk of the customer. Defects caused by lack of maintenance or improper operation are not covered by the warranty!

Warranty claims are fulfilled at the seat of LD POOL System, whereby LD POOL System bears no costs and risks of transport. The return of complained goods requires the explicit prior written consent of LD POOL System and takes place at expense and risk of the customer. Defects resulting from a lack of service and maintenance or deriving from improper handling are not covered by the terms of warranty. In order to ensure the function and long-term use of your device, we recommend regular maintenances, carried out by authorized companies (for example LD POOL System service partners).

In order to obtain a warranty claim, the operator is bound to verifiably comply with the recommended maintenance plan for his/her device.

Über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehend gelten Garantieansprüche nur dann, wenn diese besonders schriftlich vereinbart wurden. Wenn im Liefer- und Leistungsvertrag Garantien vereinbart, wurden so beziehen sich diese nicht auf Verschleißteile. Allfällige Garantiemängel sind innerhalb der Garantien unverzüglich nach Auftreten LD POOL System schriftlich (E-Mail ausreichend) mitzuteilen. Die Garantie/Gewährleistung beginnt mit Lieferscheindatum von LD POOL System. Der Garantieanspruch/Gewährleistungsanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Änderungen am Produkt von Personen vorgenommen, die nicht dem technischen Kundendienst von LD POOL System angehören bzw. nicht von diesem autorisiert sind oder wenn das Garantieobjekt an Dritte weitergegeben wird, die nicht Vertragspartner/-innen von LD POOL System sind. Im Garantiefall erfolgt die Reparatur ohne Verrechnung von Lohn- und Materialkosten ausschließlich am Geschäftssitz von LD POOL System, wobei LD POOL System keine Transportkosten übernimmt. Die Rücksendung beanstandeter Ware bedarf der ausdrücklichen schriftlichen vorherigen Zustimmung von LD POOL System und erfolgt auf Kosten und Gefahr des/der Kunden/-in. Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn der/die Kunde/-in sämtliche Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag voll und ganz inklusive aller Nebengebühren erfüllt hat. Zu Unrecht reklamierte Teile oder Leistungen werden ohne Abzug in Rechnung gestellt.

Gewährleistung: Eine Gewährleistungsverpflichtung unsererseits, im Sinne der Gesetzesdefinition besteht nur: - Für die von uns gelieferten Anlagen und Anlagenteile, wenn die Erst-Inbetriebnahme durch den LD POOL System Werkskundendienst (zertifizierte LD POOL System Servicepartner oder durch LD POOL System) erfolgte; - Wenn die Anlagen / Anlagenteile regelmäßig, durch unseren Werkskundendienst (zertifizierte LD POOL System Servicepartner oder durch LD POOL System) gewartet werden (wurden). Der Zeitabstand zwischen den Wartungen darf 12 Monate nicht überschreiten. Dies entbindet den Anlagenbetreiber nicht von seinen Kontroll- und Aufsichtspflichten, die angemessen in sachbezogenen regelmäßigen Abständen zu erfolgen hat. Ist diese Eigenwartung und Eigenkontrolle nicht durchführbar (z.B. Urlaub) sind die Anlagen gesichert außer Betrieb zu nehmen. LD POOL System empfiehlt dem/der Betreiber/-in dringend den Abschluss eines Wartungsvertrages, da durch eine möglichst hohe Betriebssicherheit erreicht wird. Ev. Bedienungsfehler können zum Beispiel bei Vorliegen eines durchgehend, ordnungsgemäß geführten wie z.B. Betriebstagebuches besser erkannt werden.

Eine Gewährleistungspflicht LD POOL System besteht nicht bei: - Verschleißteilen wie z.B. Dichtungen, Membranen, Stopfbüchsen, Lampen aller Art. - Einsatz von nicht empfohlenen Fremdchemikalien. - Mängel (ausgenommen Materialfehler), verursacht durch fehlende Wartung usw. unsachgemäße Bedienung, Fremd-Module und Anbauteile, wenn diese direkt oder indirekt in funktionalen Zusammenhang mit der gelieferten Anlage oder Bauteil stehen und nicht funktional abgestimmt sind oder verändert werden, sind nicht durch die Gewährleistung gedeckt. Auftretende Kosten und ev. Folgeschäden sind durch den/die Anlagenbetreiber/-in zu tragen.

#### **XIV. Produkthaftung**

Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre von LD POOL System verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Guarantees mentioned in the applicable price list do not refer to expendable parts. Defects shall be communicated to LD POOL System in writing (E-Mail etc.) within the guarantee period immediately after occurrence. The warranty begins with the date of delivery order of LD POOL System. The claim of guarantee expires, if repairs or changes at the guarantee item are made by persons who do not belong to the technical customer service of LD POOL System and/or are not authorized by them or if the warranty object is passed to a third party who is not contractual partner of LD POOL System. In case of a warranty claim the repair will only be done at the registered place of business of LD POOL System without accounting wages and material costs whereby LD POOL System bears no transport costs. The return of rejected goods requires the explicit prior written consent of LD POOL System and takes place at expense and risk of the customer. A warranty claim shall exist only if the customer has completely fulfilled all obligations from the sales contract including all incidental expenses. Wrongly rejected parts or services are charged without deduction.

Warranty: A warranty obligation from LD POOL System by the law exists only when: - For the facilities and parts delivered by LD POOL System in case the first start-up by LD POOL System (or LD POOL System certified service partner or by LD POOL System) took place if the facility / System parts are (have been) serviced regularly by our customer service (or certified LD POOL System service partners or by LD POOL System). The time interval between maintenance works must not exceed 12 month. This does not relieve the plant operator of its control and oversight responsibilities, which must be done appropriately at regular intervals. If this self-maintenance and self-inspection is not feasible (e.g. vacation), the equipment must be taken out of service. LD POOL System urgently recommends that the customer signs a service contract, to ensure the highest possible reliability. For example, possible customer handling errors could get evaluated better if there was a continuous, properly conducted operating diary.

- A warranty by LD POOL System does not exist concerning: wear parts such as seals, diaphragms, gaskets, lamps of all kinds. - Use of non-recommended chemicals. - Defects (excluding material error) caused by lack of maintenance, etc. improper operation, external modules and add-on parts are changed when they are connected directly or indirectly to function with the delivered System or component are not covered by the warranty. Occurring costs and ev. consequential damages are to be borne by the customer. A warranty obligation LD POOL System' does not exist with:

#### **XIV. Product liability**

Claims of recourse in term of § 12 Product Liability Act shall be excluded unless the customer proves that the defect is caused in the sphere of LD POOL System with the gross negligent fault of LD POOL System.

**XV. Eigentumsvorbehalt**

LD POOL System behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Entgelts vor. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes bedeutet nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser zugleich ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme ist LD POOL System berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen dem/der Kunden/-in zu verrechnen. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware - insbesondere durch Pfändungen - verpflichtet sich der/die Kunde/-in, auf das Eigentum von LD POOL System hinzuweisen und LD POOL System unverzüglich zu benachrichtigen. Nur wenn der/die Kunde/-in Wiederverkäufer/-

in ist, darf er bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderung über die Vorbehaltsware verfügen. Der/Die Kunde/-in trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder

**XIV. Forderungsabtretungen**

Bei Lieferung von Waren unter Eigentumsvorbehalt der Verschlechterung.

tritt der/die Kunde/-in LD POOL System schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten, soweit diese durch Veräußerung oder Verarbeitung der Waren von LD POOL System entstehen, bis zur endgültigen Bezahlung der Forderungen von LD POOL System ab. Der/Die Kunde/-in hat auf Verlangen von LD POOL System diese Dritten zu nennen; jedenfalls sind diese von der Zession des/der Kunden/-in zu verständigen. Die Zession ist in den Geschäftsbüchern des/der Kunden/-in, insbesondere in der offenen Posten-Liste einzutragen und auf Lieferscheinen, Fakturen etc. den Dritten ersichtlich zu machen. Ist der/die Kunde/-in mit seinen Zahlungen gegenüber LD POOL System im Verzug, so sind die bei ihm eingehenden Verkaufserlöse aus den Waren von LD POOL System abzusondern. Der/Die Kunde/-in hat

diese im Namen von LD POOL System treuhändig zu verwahren. Allfällige Ansprüche gegen einen Versicherer tritt der/die Kunde/-in bereits jetzt an LD POOL System ab (unter Berücksichtigung des § 15 Versicherungs-Vertrags Gesetz). Der/Die Kunde/-in darf Forderungen gegen LD POOL System nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung abtreten.

**XVII. Zurückbehaltung, Aufrechnung**

Dem/Der Kunden/-in steht kein Zurückhaltungsrecht zu. Eine Aufrechnung durch den/die Kunden/-in gegen Ansprüche von LD POOL System ist unzulässig.

**XVIII. Rechtswahl, Gerichtsstand**

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Vertragssprache ist Deutsch. Bei Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der deutsche Vertragstext maßgebend. Die Vertragsparteien vereinbaren für alle Streitigkeiten streitwertabhängig die ausschließliche Zuständigkeit des HG Wien bzw. des BGHS Wien.

**XV. Retention of title**

LD POOL System reserves the property of all goods until the complete payment of the agreed fee has happened. Asserting of the retention of title only means a cancellation of the contract if this is explicitly declared at the same time. In case of taking back goods, LD POOL System is entitled to charge transport costs and service charges to the customer. If third parties take hold of the reserved goods – in particular by garnishment – the customer is obliged to refer to the property of LD POOL System and inform LD POOL System immediately. Only if the customer is a retailer, he or she may dispose of the reserved good until the complete payment of the purchase price. The customer bears the full risk for the reserved good, in particular the risk of the destruction, loss or degradation.

**XIV. Assignment of claim**

In case of the delivery of reserved goods the customer of LD POOL System assigns his claims against third parties to LD POOL System until the final payment of the claims of LD POOL System as far as they result from sale or processing of the goods of LD POOL System. The customer shall call LD POOL System upon request these third parties; anyhow they shall be informed about the assignment by the customer.

The assignment shall be registered in the accounts of the customer, in particular in the open post list and noticed to third parties on delivery notes, invoices etc. If the customer is behind the schedule with his payments, he or she shall separate the received payments regarding the goods of LD POOL System and shall keep it fiduciary in the name of LD POOL System.

The customer assigns possible claims against an insurer to LD POOL System (in consideration of § 15 insurance contract law act). The customer may not assign claims against LD POOL System without the prior written consent of LD POOL System.

**XVII. Retention, offsetting**

The customer has no right of retention. Offsetting by the customer against claims by LD POOL System is inadmissible.

**XVIII. Choice of law, jurisdiction**

Austrian law applies. The applicability of the UN Sales Convention is expressly excluded. Contract language is German. For disputes arising from this contract, the German contract text is authoritative. The contracting parties agree for all disputes the exclusive jurisdiction of HG Vienna or BGHS Vienna, depending on the value of the dispute.

**XIX. Datenschutz, Adressenänderung und Immaterialgüterrechte**

Der/Die Kunde/-in erteilt seine/ihre Zustimmung, dass auch die in den Verkaufsunterlagen mit enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von LD POOL System automationsunterstützt, gespeichert und verarbeitet werden. Der/Die Kunde/-in ist verpflichtet, LD POOL System Änderungen seiner/ihrer Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden. Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets geistiges Eigentum von LD POOL System; der/die Kunde/-in erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder sonstigen Verwertungsrechte.

**XX. Änderungen der AGB**

Änderungen der gegenständlichen AGB erlangen nach Ablauf von 2 Monaten ab der Verständigung des/der Kunden/-in Rechtsgültigkeit. Diese Rechtsgültigkeit erstreckt sich auf alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen des/der Kunden/-in, sofern bei LD POOL System nicht fristgerecht ein schriftlicher Widerspruch des/der Kunden/-in einlangt. Die Verständigung des/der Kunden/-in kann in jeder Form erfolgen, insofern können Hinweise über die Änderung der AGB auch über die Website [www.ldpoolSystem.com](http://www.ldpoolSystem.com) erfolgen.

**XIX. Privacy, Change of Address and Intellectual Property Rights**

The customer grants his / her consent that the personal data contained in the sales documents will also be automatically stored and processed by LD POOL System in fulfillment of this contract. The customer is obliged to notify LD POOL System of changes to his / her residential or business address, as long as the contractual transaction is not completely fulfilled. If the communication is omitted, declarations shall be deemed to have been received even if they are sent to the last known address. Plans, sketches or other technical documents as well as samples, catalogs, brochures, illustrations ect. remain the mental property of LD POOL System; the customer does not receive any kind of use or other exploitation rights.

**XX. Changes to the Terms**

Changes to the terms and conditions obtain validity after 2 months from the date of notification of the / the customer legal validity. This validity extends to all present and future business relations of the customer, unless LD POOL System receives a written objection from the customer in due time. The understanding of the / the customer can take place in any form, in this regard, information about the terms and conditions can also be made via the website [www.ldpoolSystem.com](http://www.ldpoolSystem.com).